

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Индивидуального предпринимателя Гулиной Анастасии Олеговны (ИНН 672708061911 ОГРНИП 322673300033079) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель Гулина Анастасия Олеговна (далее - Оператор, ИП Гулина А.О.).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора (4uo.ru).

1.5. Оператор соблюдает принципы законности, справедливости, минимизации, ограничения хранения, точности и безопасности персональных данных; не объединяет базы для несовместимых целей; не обрабатывает избыточные данные (согласно ст. 5 ФЗ-152).

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и
- принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с ним договора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152). При необходимости получения согласия субъекта персональных данных Оператор обеспечивает его получение. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность и меры защиты по ст. 19 ФЗ-152.;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о
- персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой
- обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах,

- которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ИП Гулина А.О. в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Сведения об Операторе:

1.11.1. Оператор: индивидуальный предприниматель Гулина Анастасия Олеговна (ИНН 672708061911, ОГРНИП 322673300033079). Адрес для корреспонденции: 216236, РФ, Смоленская обл., Духовщинский р-н, д. Третьяково, ул. Школьная, д. 5. E-mail для обращений субъектов Персональных данных: info@4yo.ru

1.11.2. Оператор осуществляет деятельность по адресу: 216236, РФ, Смоленская обл., Духовщинский р-н, д. Третьяково, ул. Школьная, д. 5.

1.11.3. Базы данных, содержащие персональные данные граждан РФ, размещаются на территории Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- регистрации и ведения личного кабинета на сайте;
- приёма и обработки заказов, дистанционного заключения и исполнения договоров; организации оплаты через интернет-эквайринг АО «Альфа-Банк»;
- выставления счетов и учёта в сервисе «Контур.Эльба»;
- исполнения требований законодательства (налогового, бухгалтерского, о защите прав потребителей);
- обработки обращений и гарантийного сопровождения;
- отправки сервисных уведомлений о заказах;
- маркетинговых коммуникаций при наличии отдельного согласия;

- обеспечения безопасности сайта и личного кабинета (далее — ЛК) (предотвращение мошенничества, журналирование событий).

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются: договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных; согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.2.1. посетители сайта 4yo.ru

4.2.2. пользователи личного кабинета на сайте 4yo.ru

4.2.3. покупатели — физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, а также представители юридических лиц.

4.2.4. представители клиентов-покупателей (физические лица — сотрудники/представители юридических лиц, при наличии).

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

4.3.1. регистрации и ведения личного кабинета на сайте;

4.3.2. приема и обработки заказов, дистанционное заключение и исполнение договоров купли-продажи/оказания услуг;

4.3.3. организация оплаты заказов через интернет-эквайринг (АО „Альфа-Банк“);

4.3.4. выставление счетов и ведение учета (сервис „Контур.Эльба“);

4.3.5. исполнение требований законодательства (налогового, бухгалтерского, о защите прав потребителей);

4.3.6. обработка обращений, претензий, гарантийное сопровождение;

4.3.7. рассылка уведомлений о статусе заказа и иные сервисные сообщения;

4.3.8. маркетинговые коммуникации (при наличии отдельного согласия);

4.3.9. обеспечение безопасности сайта и личного кабинета (предотвращение мошенничества, ведение журналов событий).

4.4. Обработка персональных данных по целям п.2.3. осуществляется на следующих основаниях:

- для регистрации ЛК, оформления и исполнения заказа - на основании договора (оферты) с субъектом Персональных данных;

для сервисных уведомлений - на основании договора;
для маркетинговых рассылок - только при наличии отдельного согласия;
для аналитических/маркетинговых cookie - при согласии через баннер/панель управления cookie;

- обязательные (строго необходимые) cookie применяются без дополнительного согласия как технически необходимые.

Согласие на обработку Персональных данных не считается данным только вследствие акцепта настоящей Политики или продолжения использования сайта.

Сроки хранения установлены в п.5.9 настоящей Политики.

4.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные клиентов и контрагентов — физических лиц (в т.ч. ИП) и представителей юридических лиц:

4.5.1. идентификационные: Ф.И.О., e-mail, телефон, адрес доставки/оказания услуги;

4.5.2. учетные: логин (e-mail/телефон), хеш пароля, история заказов;

4.5.3. платежные статусы: сумма, статус оплаты, маскированные реквизиты/токены от банка-эквайера (Оператор не обрабатывает и не хранит полные реквизиты банковских карт — эти данные обрабатываются АО «Альфа-Банк», Оператор получает только статусы/идентификаторы транзакций);

4.5.4. технические: IP-адрес, cookie-файлы, идентификаторы сессий, данные о браузере и устройстве (для работы сайта, аналитики и безопасности).

4.6. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) НЕ осуществляется.

4.7. Обработка специальных категорий персональных данных (ст. 10 ФЗ-152) Оператором не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, так и без их использования; обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в автоматизированной форме непосредственно от субъектов персональных данных, при заполнении ими форм регистрации, создания заказа на сайте Оператора;
- получение от банка-эквайера сведений о статусах и идентификаторах платежных транзакций; использование;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных;

5.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Не является распространением и не требует отдельного согласия передача персональных данных обработчикам, действующим по поручению Оператора на основании договора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152) при условии соблюдения ими требований ст. 19 ФЗ-152. Согласие на обработку

персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, оформляется отдельно по ст. 10.1 ФЗ-152; молчание или бездействие не считается согласием; субъект вправе установить запреты и условия распространения.

5.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- обеспечивает учет и контроль доступа к персональным данным.

5.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.8.1. Персональные данные и документы по исполнению заказов хранятся в сроки, установленные законодательством РФ, в том числе Федеральным законом № 402-ФЗ и Налоговым кодексом РФ (как правило, 5 лет, если иные сроки не установлены законом).

5.8.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях. Данные личного кабинета — до удаления аккаунта или достижения цели. Маркетинг — до отзыва согласия. Технические журналы — по минимально необходимым срокам, как правило, до 12 месяцев.

5.9. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.11. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с

даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.12. При сборе персональных данных, в том числе через интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных на территории РФ, за исключением случаев, указанных в пп.2, 3, 4, 8 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

5.13. Обработка Персональных данных по поручению Оператора. Оператор привлекает обработчиков:

- АО «Альфа-Банк» — интернет-эквайринг;
- АО «ПФ «СКБ Контур» (сервис «Контур.Эльба») — выставление счетов и учёт;
- хостинг-провайдер сайта (ЦОД в РФ);
- почтовый сервис (Яндекс 360/Почта Mail.ru, ЦОД в РФ);
- «Яндекс.Метрика» (при согласии на аналитические cookie).

Обработка по поручению регулируется договорами в соответствии с ч.3 ст.6 ФЗ-152; обработчики обязаны соблюдать конфиденциальность и меры защиты по ст.19 ФЗ-152.

5.14. Трансграничная передача Персональных данных допускается при соблюдении ст.12 ФЗ-152 и только после первичной записи Персональных данных в базах данных на территории РФ; при отсутствии достаточной защиты в иностранном государстве — при наличии письменного согласия субъекта Персональных данных либо в случаях, предусмотренных законом.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Оператор предоставляет сведения в форме, указанной в обращении (бумажной или электронной) через личный кабинет, либо на адрес, указанный субъектом, либо через контакт для обращений: info@4yo.ru

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных

данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом, при необходимости — уведомляет ФСБ России в порядке, установленном НПА;

в течение 72 часов - направляет дополнительное уведомление в Роскомнадзор с результатами внутреннего расследования и сведениями о причастных лицах (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

— достижение цели обработки либо утрата необходимости — **уничтожение в сроки, соотносимые со сроками хранения по п.5.8;**

— предоставление подтверждения незаконного получения/избыточности — **в течение 7 рабочих дней;**

— отзыв согласия, если сохранение не требуется — **в течение 30 рабочих дней;**

— требование о прекращении обработки — **в течение 10 рабочих дней;**

— выявление неправомерной обработки, если невозможно обеспечить её правомерность — **в течение 10 рабочих дней.**

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уничтожение персональных данных производится ИП Гулина А.О.

6.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

7. Сведения о мерах по защите персональных данных, принимаемых Оператором

7.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных: ИП Гулина Анастасия Олеговна (контакт: info@4yo.ru)

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, экземпляр которой размещён по адресу нахождения Оператора и опубликован на сайте;
- во исполнение Политики утверждает Положение об обработке и защите персональных данных клиентов и контрагентов, а также иные локальные нормативные акты;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- хранит информационные базы с персональными данными клиентов на серверах в РФ;
- использует сложные пароли и 2FA (где доступно) к админ-панели сайта, «Контур.Эльба», почтовому сервису; применяет HTTPS/HSTS;
- осуществляет резервное копирование и шифрование бэкапов;
- ограничивает доступ по роли «только Оператор»;
- на сайте установлено защищенное соединение HTTPS, производится своевременное обновление;
- производится журналирование действий в административной панели сайта;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

8. Особенности обработки персональных данных пользователей Интернет-сайта Оператора

8.1. На сайте Оператора (4yo.ru) используются обязательные и (при согласии) аналитические/маркетинговые cookie (текстовые файлы с информацией о пользователе сайта, хранящиеся на устройстве пользователя). Информация о cookie и настройках доступна в баннере/панели управления cookie.

8.2. Для информирования пользователя и получения согласия на необязательные cookie Оператор использует баннер/панель управления cookie с возможностью согласиться/отказаться.

8.3. Согласие на обработку персональных данных, не основанную на договоре или законе (например, для маркетинговых рассылок), запрашивается отдельно путём проставления отметки/чек-бокса. Продолжение использования сайта само по себе не является согласием.

8.4. Для аналитики (при согласии) обрабатываются IP-адрес, данные о местоположении и часовом поясе, технические данные о браузере/устройстве, cookie-идентификаторы (в т.ч. с использованием «Яндекс.Метрики»). Для оформления заказа и доставки пользователь указывает Ф.И.О., телефон, e-mail и адрес; правовое основание — заключение и исполнение договора.

9. Изменение и опубликование Политики

9.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Оператор вправе вносить изменения. Актуальная редакция публикуется на сайте Оператора с указанием даты обновления.

9.3. Существенные изменения доводятся до сведения пользователей через сайт и/или ЛК.